Moduł 01 · Dla: Całego personelu · 35 min

Praca z AI w [Nazwa firmy]

Szkolenie z kompetencji w zakresie AI dla całego personelu · [data] · [prowadzący]

Podgląd · pełny pakiet: edytowalne prezentacje z notatkami prowadzącego, cztery moduły dodatkowe, quiz i rejestr

Dlaczego tu jesteśmy

- AI jest już w naszych codziennych narzędziach: asystentach AI, poczcie, CRM, programach graficznych i aplikacjach do spotkań
- Unijny AI Act (art. 4) wymaga, by każda firma, która korzysta z AI, podejmowała środki wspierające rozwój kompetencji w zakresie AI swoich pracowników
- To szkolenie jest jednym z takich środków; odnotowujemy, kto w nim uczestniczył i kiedy
- Certyfikat nie jest wymagany: celem jest bezpieczne korzystanie z AI i znajomość naszych zasad

Podgląd · pełny pakiet: edytowalne prezentacje z notatkami prowadzącego, cztery moduły dodatkowe, quiz i rejestr

DOSTOSUJ

Nasze zatwierdzone narzędzia AI

Narzędzie	Do czego służy	Jakie dane możesz wpisać	Właściciel
[Narzędzie 1, np. Microsoft 365 Copilot]	[Wersje robocze, podsumowania dokumentów wewnętrznych]	[Dane wewnętrzne, ale nie szczególne kategorie danych osobowych]	[Imię i nazwisko]
[Narzędzie 2, np. ChatGPT Team]	[Wersje robocze, burza mózgów]	[Tylko dane publiczne i wewnętrzne]	[Imię i nazwisko]
[Narzędzie 3, np. chatbot na stronie]	[Pytania klientów]	[Zapytania klientów]	[Imię i nazwisko]
Wszystko inne	Najpierw zapytaj	Żadnych danych poufnych ani osobowych	[właściciel ds. AI]

Podgląd · pełny pakiet: edytowalne prezentacje z notatkami prowadzącego, cztery moduły dodatkowe, quiz i rejestr

DOSTOSUJ

Zasada dotycząca danych

- Nigdy nie wpisuj do niezatwierdzonego narzędzia AI danych osobowych klientów, współpracowników ani kandydatów
- Nigdy nie wpisuj poufnych informacji firmowych, dokumentów klientów objętych NDA, cen i warunków umów ani niepublicznego kodu źródłowego
- Nigdy nie wpisuj haseł, kluczy dostępu ani informacji o zabezpieczeniach
- Zatwierdzone narzędzia: tylko klasy danych wymienione w naszych zasadach korzystania z AI [dostosuj: klasy danych i narzędzia]

Podgląd · pełny pakiet: edytowalne prezentacje z notatkami prowadzącego, cztery moduły dodatkowe, quiz i rejestr

SCENARIUSZ

Szybka odpowiedź

Ktoś z zespołu wkleja reklamację klienta, z imieniem i nazwiskiem, adresem i historią zamówień, do darmowego chatbota w telefonie, żeby przygotować uprzejmą odpowiedź.

Do dyskusji: jakie jest ryzyko i co zrobisz?

Podgląd · pełny pakiet: edytowalne prezentacje z notatkami prowadzącego, cztery moduły dodatkowe, quiz i rejestr

Pięć zasad do zapamiętania

1. Korzystaj tylko z zatwierdzonych narzędzi
2. Nie wpisuj danych osobowych ani poufnych
3. Sprawdź, zanim użyjesz
4. Mów, kiedy korzystasz z AI
5. Zgłaszaj problemy tego samego dnia

Podgląd · pełny pakiet: edytowalne prezentacje z notatkami prowadzącego, cztery moduły dodatkowe, quiz i rejestr

Pełne szkolenie z AI dla zespołu

- Pięć edytowalnych prezentacji PowerPoint: moduł podstawowy i moduły dla kierowników, HR, marketingu i kontaktu z klientem, IT i produktu
- Notatki prowadzącego przy każdym slajdzie, z odpowiedziami do scenariuszy i podstawą prawną
- 22 pytania quizu z kluczem odpowiedzi, rejestr szkoleń, zapis działań z art. 4
- Po polsku i po angielsku · getdutybound.com/pl/szkolenie-z-ai/

Podgląd · pełny pakiet: edytowalne prezentacje z notatkami prowadzącego, cztery moduły dodatkowe, quiz i rejestr